

# Všeobecné obchodní podmínky k dodávkám zboží a služeb

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Předmětné Všeobecné obchodní podmínky /VOP/ upravují vzájemná práva a povinnosti mezi dodavatelem výrobků a služeb společností ROVS – Rožnovský vzdělávací servis s.r.o. /dále jen „Dodavatel“/ a jejím zákazníkem /dále jen „Odběratel“/.
2. Dodavatelem je společnost ROVS – Rožnovský vzdělávací servis s.r.o., IČ 26857359, se sídlem Maničky 163/7, Žabovřesky, Brno, PSČ 616 00. Dodavatel je jako obchodní společnost zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C 80494.
3. Dodavatel je provozovatelem webové stránky [www.rovs.cz](http://www.rovs.cz), prostřednictvím které nabízí své výrobky a služby zejména podnikatelům a odborné veřejnosti. Jednotlivé druhy nabízených výrobků a služeb se odvíjí od aktuální nabídky Dodavatele. V rámci nabídky poskytování služeb a dodávek výrobků zpřístupňuje Dodavatel na své webové stránce k jednotlivých výrobkům a službám základní obsahovou charakteristiku výrobku a dodávané služby.
4. Dodavatel:
  - i. poskytuje vzdělávací služby v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
  - ii. pořádá odborné kurzy včetně rekvalifikačních, školení a jiné vzdělávací akce a programy,  
/služby pod písm.i, ii) dále označeny též jen jako „vzdělávací akce“/
  - iii. dodává výrobky – zejména odborné knižní publikace, tiskopisy, časopisy, odborné AV nahrávky, FPP software na datových nosičích /krabicový software/,
  - iv. může v případě spuštění příslušných on-line internetových aplikací poskytovat služby spočívající v úplatném pořízení rozmnoženin autorských děl /on demand services/ za dále stanovených podmínek a jejím umístění na nosič dle volby Odběratele /tzv. „download“ nebo „služba download“/.
5. *Ad odst.č.3 písm.i)*

Dodavatel je držitelem akreditace MPSV pro provádění zkoušek z odborné způsobilosti fyzických osob k zajišťování úkolů prevence rizik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a akreditace MPSV pro provádění zkoušek fyzických osob k činnosti kordinátora bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na staveništi /kordinátor BOZP/. Dodavatel je tedy oprávněn provádět příslušné zkoušky podle zákona č.309/2006 Sb. kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a nařízení vlády č.592/2006 Sb. o podmínkách akreditace a provádění zkoušek z odborné způsobilosti, a tedy vydávat příslušná osvědčení o odborné způsobilosti osob.
6. *Ad odst.č.3 písm.ii)*

Dodavatel je držitelem akreditací MŠMT pro provádění rekvalifikací v rámci vzdělávacích programů podle ustanovení §108 odst.3 zákona č.435/2004 Sb. o zaměstnanosti pro pracovní činnosti podnikového ekologa, osobu odborně způsobilou pro úkoly v prevenci rizik v oblasti BOZP a pro základy podnikání, a tedy vydávat příslušná osvědčení o rekvalifikaci, resp. jiná osvědčení podle příslušné akreditace.

Dodavatel pořádá a zajišťuje odborné kurzy, školení a semináře ve výše uvedených oblastech, které mohou být zakončeny zkouškou či osvědčením podle tohoto a předchozího odstavce, a dále kurzy, školení a semináře zejména v oblastech poradenství, požární ochrany, životního prostředí a různých technických oblastech.

7. *Ad odst.č.3 písm.iii)*

Dodavatel dodává výše uvedené výrobky zejména v souvislosti s oblastmi, ve kterých poskytuje služby uvedené v předchozích odstavcích.

8. *Ad odst.č.3 písm.iv)*

Odběratel může využívat služeb dle nabídky Dodavatele jen za předpokladu, že je připojen k internetové síti a má na svém zařízení, prostřednictvím kterého hodlá použít download příslušného autorského díla, instalováno potřebné hardwarové a softwarové vybavení, když o bližších technických podmínkách procesu stahování, výčtu obvyklých druhů a typů cílových zařízení /nosičů/, na které je možno provést stažení, a o kvalitě stahovaného autorského díla Dodavatel informuje na své webové stránce u jednotlivých nabízených autorských děl ke stažení.

## II.

### Uzavírání smluv a jejich zrušení

1. V rámci poskytování služeb a dodávky výrobků /zboží/ jsou mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavírány jednotlivé Smlouvy o poskytnutí služby a Kupní smlouvy /dále též jen „Smlouva“/ podle Odběratelem vybraného /objednaného/ obsahu.
2. Dodavatel předem deklaruje, že jeho „nabídka“ výrobků a služeb vůči neurčitému okruhu osob není nabídkou - návrhem na uzavření smlouvy podle ustanovení §1731 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, tzn., že Dodavatel neprojevuje vůli být vázán přijetím ze strany Odběratele učiněním jeho objednávky. Nabídka Dodavatele /tak je i tento pojem používán v těchto VOP/ je výzvou k podávání návrhů na uzavření Smlouvy /podáváním objednávek/ a okamžikem uzavření Smlouvy je doručení potvrzení objednávky ze strany Dodavatele, kterým Dodavatel projevuje vůli být návrhem Odběratele /objednávkou/ vázán. Dodavatel je oprávněn nepotvrdit objednávku z jakéhokoliv důvodu a tedy neuzavřít Smlouvu, o čemž Odběratele informuje. Výzva k podávání nabídek (návrhů) jednotlivými Odběrateli není veřejnou soutěží o nejvhodnější nabídku.
3. Návrh na uzavření smlouvy /dále též jen „objednávku“/ může Odběratel činit, písemně poštou, telefonicky, elektronickou poštou /e-mailem/ anebo prostřednictvím elektronického obchodu /e-shop/.
4. Odběratel je povinen při vyplňování elektronické objednávky prostřednictvím e-shopu řádně uvést požadované údaje sloužící k identifikaci jeho osoby a objednané služby či zboží, a to dle dispozic Dodavatele uvedených na webové stránce Dodavatele. Odběratel odesláním objednávky dává zároveň souhlas s použitím těchto VOP, čímž zároveň stvrzuje, že se s nimi řádně seznámil. Odběrateli je umožněno se s VOP seznámit v plném rozsahu již před

učiněním objednávky prostřednictvím webové stránky Dodavatele. Jelikož jsou VOP v plném aktuálním znění umístěny na webové stránce Dodavatele, je tímto umožněna jejich archivace a případná reprodukce Odběratelem. Dodavatel neprodleně po obdržení objednávky její obdržení Odběrateli potvrdí a dále objednávku zpracuje, když výsledkem je uzavření či neuzavření Smlouvy. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

5. U objednávek učiněných mimo e-shop pravidla uvedená v předchozím odstavci platí obdobně. VOP jsou Odběrateli přístupná v elektronické podobě na webové stránce Dodavatele a na jeho provozovnách v písemné podobě, resp. též formou písemného výňatku k dokladům Dodavatele vystavovaných v souvislosti s dodáním zboží nebo služby.
6. Každou uzavřenou Smlouvu Dodavatel archivuje pro potřeby plnění smluvních stran podle uzavřené Smlouvy. Jednotlivé technické kroky učinění objednávky prostřednictvím e-shopu vedoucí k uzavření Smlouvy plynou z těchto VOP a z webové stránky Dodavatele /nákupní košík/. Odběrateli je umožněno před vlastním odesláním objednávky provést kontrolu objednávky a případné editační opravy objednávky.
7. Vyjma případů objednávek učiněných Odběratelem poštou či osobně jsou jednotlivé Smlouvy uzavírány za použití komunikačních prostředků na dálku. V případě, že je u smluv uzavíraných na dálku Odběratel zároveň spotřebitelem podle ustanovení §419 z.č.89/2012 Sb. občanský zákoník, má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy běží ode dne uzavření Smlouvy, a jde-li o:
  - kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
  - smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo
  - smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.
8. Podle v předchozím odstavci uvedeného ustanovení je spotřebitelem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
9. Odběratel jako spotřebitel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případech Smluv:
  - o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Dodavatel sdělil Odběrateli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení,
  - na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich originální obal,
  - na dodávku novin, periodik nebo časopisů,
  - na dodávku digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči (zpravidla tzv. download) a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Odběratele před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Dodavatel mu před uzavřením Smlouvy sdělil, že v takovém případě nemá právo na odstoupení.
10. Odstoupí-li Odběratel, který je spotřebitelem, od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Dodavatel na základě výslovné žádosti Odběratele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí Dodavateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li Odběratel, který je spotřebitelem, od Smlouvy na dodávku služeb, kdy bylo započato Dodavatelem s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení, ač o to Odběratel výslovně žádal, je Odběratel povinen nahradit Dodavateli veškeré náklady spojené s plněním.
11. Odběratel jako spotřebitel v případě řádného využití svého práva na odstoupení od Smlouvy v souladu se zákonem a těmito VOP zašle projev odstoupení na adresu sídla Dodavatele

uvedeného v čl.č.1.2. nebo na adresu Dodavatele Dolní Paseky 1618, Rožnov pod Rahoštěm, 756 61. V případě, že mu bylo již poskytnuto Dodavatelem plnění spočívající v dodání zboží, zašle toto na své náklady taktéž na adresu sídla Dodavatele nebo na adresu Dodavatele Dolní Paseky 1618, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61. Dodavatel má právo na náhradu nákladů spojených s navrácením zboží. Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli zaplacené finanční částky do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy.

12. Odběratel jako spotřebitel je před uzavřením Smlouvy prostřednictvím webové stránky Dodavatele [www.rovs.cz](http://www.rovs.cz) a procesu učinění objednávky ve spojení s těmito VOP informován o veškerých náležitostech a informacích vyžadovaných při uzavírání smluv distančním způsobem a mimo obchodní prostory Dodavatele /**sdělení před uzavřením smlouvy**/ podle ustanovení §1820 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Tyto VOP a objednávka, resp. její potvrzení, obsahují údaje, které je povinen Dodavatel sdělit Odběrateli – spotřebiteli před uzavřením Smlouvy.

### III.

#### Smlouva o poskytnutí služby

1. Je-li obsahem Smlouvy poskytnutí služby podle čl.č.1.odst.4 i), ii) /vzdělávací akce/, zavazuje se Dodavatel řádně provést činnosti podle objednávky. Odběrateli je k dispozici nahlédnutí, resp. též stažení příslušných dokumentů týkajících se způsobilosti /zejména akreditace udělené příslušnými správními orgány/ Dodavatele při poskytování služeb.
2. Poskytování služby probíhá zpravidla mimo prostory k podnikání Dodavatele, a to v prostorách pro tento účel zajištěných Dodavatelem.
3. Veškeré náklady spojené s poskytnutím služby a zejména dotýkající se dopravy, ubytování a stravování osob na straně Odběratele, si nese Odběratel sám, není-li zajištění uvedeného součástí nabídky Dodavatele.
4. Odběratel, je-li zároveň spotřebitelem, u služby, která má dle Smlouvy zcela proběhnout či alespoň započít před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy, Odběratel výslovně žádá, aby dodavatel s plněním služby započal před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení. Došlo-li k úplnému dodání služby Dodavatelem v průběhu zákonné lhůty pro odstoupení, Odběratel nemá právo na odstoupení od smlouvy. Nedošlo-li k úplnému dodání služby Dodavatelem v průběhu zákonné lhůty pro odstoupení, a Odběratel odstoupí od Smlouvy, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli poměrnou část sjednané ceny celkového plnění (služby jako celku). Činnosti organizačního charakteru související s poskytnutím objednané služby jsou rovněž (sou)částí sjednané ceny.
5. Dodavatel informuje o obsahu nabízených služeb na své webové stránce [www.rovs.cz](http://www.rovs.cz), když Odběratel je před učiněním objednávky s tímto řádně seznámen. Dodavatel si vyhrazuje právo změn v obsahu nabízených služeb pouze stran organizačních náležitostí provádění plnění a v osobách zajišťujících po odborné stránce vzdělávací akci, pokud byly v nabídce uvedeny konkrétní osoby. O tomto je povinen Odběratele neprodleně informovat.
6. Odběratel, resp. osoby účastníci se vzdělávací akce na straně Odběratele /dále též souhrnně pro Odběratele a na jeho straně vzdělávací akce se účastníci osoby jen jako „účastník či účastníci vzdělávací akce“, jsou povinni řádně se dostavit a zaregistrovat v místě konání vzdělávací akce před jejím zahájením. V případě, že by pozdní příchod na vzdělávací akci byl v rozporu s účelem vzdělávací akce, zejména kdy je účast od počátku nutná pro absolvování vzdělávací akce ve vazbě na zakončení zkouškou, vydání příslušného dokladu či osvědčení apod., není Dodavatel povinen umožnit účastníkovi vzdělávací akce účast na

vzdělávací akci. Účastník vzdělávací akce je vždy povinen respektovat pokyny Dodavatele, resp. osob odpovědných na straně Dodavatele za řádný průběh vzdělávací akce či jednotlivých lektorů, zkoušejících apod. Dodavatel má právo vyloučit účastníka vzdělávací akce z účasti na ní jen ve výjimečných případech, kdy účastník vzdělávací akce závažným způsobem narušuje průběh vzdělávací akce, resp. neplní pokyny osob uvedených v předchozí větě tohoto odstavce, v důsledku čehož je takové jednání účastníka v příkrém rozporu s naplněním účelu vzdělávací akce. V takovém případě nemá účastník vzdělávací akce nárok na jakoukoliv kompenzaci ze strany Dodavatele.

7. V případě, že je vzdělávací akce zakončena příslušnou odbornou zkouškou či vydáním příslušného osvědčení apod., je účastník vzdělávací akce povinen plnit a respektovat zvláštní pokyny Dodavatele. Uvedené pokyny se týkají zpravidla zvláštních organizačních záležitostí a splnění potřebných požadavků pro připuštění ke zkoušce, na dodání příslušných podkladů a vyplněných formulářů u účastníka vzdělávací akce podle zvláštních právních předpisů týkajících se zakončení vzdělávací akce zkouškou, vydáním osvědčení, apod.
8. Pokud je zapotřebí k zajištění účelu vzdělávací akce, aby Dodavatel zajistil pro účastníky vzdělávací akce potřebné studijní materiály a související podklady, je Dodavatel tyto povinen zajistit. Po skončení vzdělávací akce, resp. nebude-li dříve již existovat potřeba užívání studijních materiálů a souvisejících podkladů účastníkem vzdělávací akce, je tento povinen je vrátit Dodavateli. Každý účastník vzdělávací akce je povinen se seznámit s pravidly používání poskytnutých studijních materiálů a souvisejících podkladů a o tomto podepsat Dodavateli příslušné dokumenty. Vzhledem k tomu, že poskytnuté studijní materiály a podklady jsou zpravidla autorskými díly, ke kterým vykonává majetková autorská práva Dodavatel, platí o případných porušeních autorských práv obdobně ustanovení čl.č.4.12 těchto VOP.
9. Kterýkoliv odběratel má právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí služby nejpozději do deseti pracovních dnů před dnem termínu zahájení vzdělávací akce dle nabídky Dodavatele, a to bez jakéhokoliv finančního postihu. Projev odstoupení je nutno učinit v písemné formě doručením v uvedené lhůtě na adresu sídla Dodavatele nebo na adresu Dodavatele Dolní Paseky 1618, Rožnov pod Rahoštěm, 756 61 /nepostačuje tedy pouhé odeslání zásilky ve lhůtě/.
10. V případě požadavku Odběratele na zrušení Smlouvy o poskytnutí služby po uplynutí lhůty podle předchozího odstavce, může Odběratel o její zrušení požádat. Pro případ zrušení Smlouvy o poskytnutí služby tímto způsobem, a bude-li se jednat o vzdělávací akci, která je zakončena zkouškou, vydáním osvědčení, apod., bude Odběrateli vyúčtován tzv. stornopoplatek ve výši 60% dohodnuté ceny služby. Tento odstavec se nevztahuje na případy, kdy Odběratelem je spotřebitel, pokud má právo odstoupení od Smlouvy a ještě mu neuplynula zákonná lhůta pro odstoupení.
11. Pokud nejsou splněny podmínky podle předchozích odstavců, je Dodavatel oprávněn v případě plné či částečné neúčasti účastníka vzdělávací akce požadovat po Odběrateli plnou úhradu ceny za vzdělávací akci a Odběratel se zavazuje dohodnutou cenu služby zaplatit.
12. Odběratel si je vědom a plně souhlasí se skutečností, že provedení vzdělávací akce je jednorázovým plněním vázaným na konkrétní termín konání vzdělávací akce, a je pouze právem účastníka vzdělávací akce, zda se jí zúčastní či ne, a zda tedy využije svého práva účasti na vzdělávací akci.
13. Stane-li se plnění na straně Dodavatele dodatečně nemožným /což platí i pro případ ztráty platnosti jakékoliv akreditace potřebné pro řádné poskytnutí služby/, je Dodavatel oprávněn vzdělávací akci zrušit, čímž zaniká jeho závazek vůči Odběrateli. Dodavatel je povinen veškerá přijatá plnění neprodleně vrátit Odběrateli. Odběratel se vzdává práva na náhradu škody pro případ dodatečné nemožnosti plnění Dodavatele, v důsledku čehož může

Odběrateli škoda vzniknout. Uvedené vzdání se práva na náhradu škody neplatí pro Odběratele, který je zároveň spotřebitelem.

14. Odběratel, pokud sám není přímo účastníkem vzdělávací akce, je povinen řádně každého účastníka vzdělávací akce seznámit s průběhem vzdělávací akce a s jeho povinnostmi podle těchto VOP. Odběratel odpovídá za veškerá porušení povinností účastníka vzdělávací akce.

#### IV.

#### Kupní smlouva a stažení autorského díla

1. Je-li obsahem Smlouvy dodávka zboží podle čl.č.1.odst.4 iii) anebo úplatné pořízení rozmnoženiny autorského díla podle čl.č.1.odst.4 iv), probíhá dodávka zboží na adresu určenou Odběratelem /zpravidla na dobírku/ či osobním odběrem v některé z určených provozoven Dodavatele anebo umožněním stažení /pořízení rozmnoženiny/ autorského díla na nosič Odběratele /download/.
2. Odběratel je při převzetí povinen zboží řádně a neprodleně zkontrolovat, zejména u případů mimo osobní odběr, zda je dodávka v souladu s obsahem objednávky, resp. dodacího listu, a zda je obal zboží neporušen. V případě zjevně poškozeného obalu, kdy bude možno předvídat poškození obsahu, není Odběratel povinen zásilku převzít. V případě převzetí zásilky s poškozeným obalem je Odběratel povinen s osobou doručující zásilku sepsat zápis o poškození a neprodleně obsah zásilky zkontrolovat co do případného poškození zboží. O takovém poškození obalu, resp. o poškození zboží je Odběratel povinen neprodleně Dodavatele prokazatelným způsobem informovat.
3. Dodavatel řádně informuje Odběratele o vlastnostech zboží a způsobu jeho užívání atd. již prostřednictvím své webové stránky, resp. je-li to s ohledem na povahu zboží potřebné, v příbalových informacích přiložených ke zboží. Uvedené se rovněž týká digitálního obsahu (nezávisle, zda byl dodán na nosiči či ne) a údajů o jeho funkčnosti, technických ochranných opatření, údajů o jeho součinnosti – kompatibilitě s hardwarem a softwarem, které jsou Dodavateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy.
4. Dodací doba se řídí obsahem nabídky. Není-li dodací doba v nabídce uvedena, je Dodavatel povinen zboží dodat nejpozději do 21 dnů od uzavření Smlouvy.
5. Náklady spojené s dodáním nese Odběratel, nestanoví-li nabídka jinak. O výši nákladů /poštovné, balné/ je Odběratel informován v nabídce Dodavatele. Odběratel je upozorněn na skutečnost, že může Odběrateli vyúčtovat vícenáklady spojené s dodáním, pokud vzniknou v důsledku nevyvinutí potřebné součinnosti Odběratele s převzetím /zejména náklady na opakované dodání/, minimálně ve výši 120,-Kč v závislosti na charakteru dodávky, s čímž Odběratel souhlasí.
6. Pokud hodlá Odběratel využít službu download, musí nejprve provést úhradu ceny za pořízení rozmnoženiny vyžádaného autorského díla, a to jedním ze způsobů, které aktuálně umožňuje Dodavatel. Odběrateli budou neprodleně po zaplacení zaslány vhodným způsobem /zpravidla e-mail/ přístupové kódy potřebné k pořízení rozmnoženiny autorského díla stažením objednaného obsahu. Odběratel je seznámen s tím, že kvalita poskytované služby spočívající v pořízení rozmnoženiny autorského díla na zařízení Odběratele /např. rychlost a kvalita stahování, apod./ mohou být významně ovlivněny kvalitou a kompatibilitou k prohlížení a stahování používaných technických zařízení Odběratele včetně jejich vybavení a způsobu připojení k internetu.
7. Dodavatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou k nabízení a rozšiřování /distribuci/

rozmnoženin nabízených autorských děl prodejem. Dodavatel je zpravidla u nabízených děl osobou vykonávající majetková autorská práva.

8. Odběratel nabývá vlastnické právo k rozmnoženině autorského díla převzetím rozmnoženiny.
9. Odběratel je jako oprávněný uživatel rozmnoženiny autorského díla oprávněn dílo užít pro osobní potřebu, pokud účelem užití není dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu a není u rozmnoženiny použit žádný prostředek technické ochrany. Uvedené právo odběratele se nevztahuje na počítačové programy.
10. U audiovizuálních děl je Odběratel oprávněn dílo užít pouze pro osobní potřebu. V případě, že je Odběratel fyzickou podnikající osobou nebo právnickou osobou, je oprávněn dílo užít též pro svou vnitřní potřebu podnikatele, resp. právnické osoby.
11. U prodeje krabicového softwaru Odběratel uzavírá licenční smlouvu k užívání softwaru zpravidla:
  - odkliknutím licenčních podmínek autora, resp. osoby vykonávající majetková autorská práva /zpravidla výrobce softwaru/ v procesu instalace /tzv. click-wrap/,
  - samotnou instalací softwaru, pokud jsou licenční podmínky součástí textu při instalaci,
  - otevřením obalu nosiče, na kterém je umístěn software /tzv. shrink-wrap/,  
a to s osobou, která vykonává majetková autorská práva. Uvedené obdobně platí i pro pořízení rozmnoženiny stažením.
12. **Odběratel je upozorněn na skutečnost, že jakékoli jednání v rozporu s uvedenými zákazy, resp. s jinými, která stanoví příslušné právní předpisy /zejména z.č. 121/2000 Sb. o právu autorském/, je porušením práv duševního vlastnictví s možností vyvození odpovědnosti vycházející z příslušným předpisů primárně upravujících práva duševního vlastnictví, popř. jiných, např. z.č. 40/2009 Sb. trestní zákoník.**

## V.

### Cena a její placení

1. Dodavatel je oprávněn průběžně veškeré ceny služeb a zboží měnit. Uvedené se netýká cen u již učiněných objednávek. S cenou je Odběratel vždy seznámen dopředu prostřednictvím nabídek konkrétních služeb a zboží na webové stránce Dodavatele.
2. Veškeré ceny služeb a zboží jsou uváděny s rozlišením aktuálně platné DPH. Není-li uvedeno v nabídce Dodavatele jinak, cena vždy zahrnuje veškeré související poplatky /např. licenční autorské poplatky apod./.
3. Odběratel má možnost zaplatit cenu následujícími způsoby, pokud není stanoveno v nabídce jinak:
  - Hotově nejpozději při osobním odběru zboží nebo při objednávce učiněné osobně
  - Hotově u poskytovaných služeb v místě konání vzdělávací akce
  - Bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele
  - Dobírkou při dodání zboží
4. Dodavatel vždy vystaví odběrateli řádný daňový doklad.

5. Dodavatel může požadovat zaplacení zálohy nebo plnou úhradu zboží nebo služby předem, což vždy uvede ve své nabídce.

## **VI.**

### **Ochrana osobních údajů**

1. Učiněním objednávky Odběratel souhlasí se zpracováním svých osobních údajů jím uvedených v objednávce. Uvedený souhlas se vztahuje i na zpracování údajů souvisejících s prováděním plateb. Dodavatel je oprávněn vytvářet databáze odběratelů. Odběratel souhlasí s použitím zpracovaných údajů pro účely poskytování služeb a dodávek zboží včetně marketingového využití.
2. Dodavatel je oprávněn využívat předané osobní údaje jen k uvedeným účelům a zároveň povinen takové údaje chránit a nezpřístupňovat je třetím osobám.
3. Sdělené osobní údaje Odběratele budou zpracovávány a uchovány v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Odběratel může kdykoliv svůj souhlas odvolat, když v takovém případě budou veškeré zpracováváné a uchovávané údaje Dodavatelem zlikvidovány po uplynutí doby nezbytné k jejich zpracování a uchování pro plnění práv a povinností Dodavatele vůči Odběrateli podle uzavřené Smlouvy, resp. po dobu, kdy trvá důvod jejich zpracování a uchování. Po uplynutí uvedené doby, resp. pominutí důvodu zpracování a uchování je Poskytovatel povinen veškeré osobní údaje Uživatelé zlikvidovat.
4. Odběratel souhlasí s tím, aby mu byly poštou či e-mailovou formou zasílány nabídky služeb a zboží, informace o službách a zboží nebo o osobě Dodavatele a jiná obchodní sdělení související s oblastí podnikání Dodavatele. Souhlas podle předchozí věty může Odběratel kdykoliv odvolat.

## **VII.**

### **Vady plnění a reklamace**

1. Odběratel - kupující, který je spotřebitelem nebo podnikatelem, kdy je z okolností při uzavření Smlouvy zřejmé, že se koupě netýká jeho podnikatelské činnosti, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí.
2. Odběratel, který nesplňuje podmínky podle odst.č.1 tohoto článku má práva z vadného plnění podle ustanovení §2099 a násl. z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.
3. Odběratel je povinen oznámit vadu včas, jinak pozbývá právo na odstoupení od Smlouvy.
4. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Dodavatele na adrese prodejny Dodavatele dle volby Odběratele, a to spolu s řádným popisem vady a volbou nároku Odběratele podle příslušných ustanovení z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník /§2169 a násl./. Dodavatel je povinen potvrdit v písemné formě, kdy bylo právo z vadného plnění uplatněno, provedení opravy a dobu jejího trvání. Písemná forma je zachována i při použití elektronických nebo jiných technických prostředků umožňujících zachycení jeho obsahu a určení jednající osoby /např. e-mail/.



5. Reklamacie včetně odstranění vady musí být Dodavatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se Dodavatel s Odběratelem nedohodne na delší lhůtě.
6. Odpovědnost za vady se nevztahuje, což platí zejména pro dodané rozmnoženiny softwaru, zejména na:
  - mechanická poškození
  - neodborné instalace
  - jiná poškození, která vznikla v důsledku užívání zboží Odběratelem v rozporu s příbalovými či jinými informacemi o způsobu používání zboží.
7. U dodávaných služeb je Dodavatel povinen plnit v obvyklé střední jakosti ve vztahu k druhu poskytované služby. Odběratel jako příjemce plnění u dodaných služeb /nezávisle, zda je spotřebitelem či ne/ má práva z vadného plnění, bylo-li Dodavatelem plněno vadně. Své nároky je oprávněn Odběratel uplatnit podle ustanovení §1923 z.č. 89/2012 Sb. občanský zákoník.

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí mimo Smlouvu a tyto VOP zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník a zákonem č.634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.
2. Dodavatel je oprávněn VOP měnit v přiměřeném rozsahu, když před uzavřením Smlouvy, ke kterým se vztahuje nové znění VOP, musí být Odběratel s jejich novým zněním seznámen. Pro Smlouvu je rozhodná verze VOP účinná v době jejího uzavření.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 6. 2. 2015.