

## SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍKOVÍ, KTERÝ JE SPOTŘEBITELEM

### DODAVATEL

**ROVS – Rožnovský vzdělávací servis s.r.o., IČ 26857359, se sídlem Maničky 163/7, Žabovřesky, Brno, PSČ 616 00, zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. C 80494.**

bankovní spojení: 94-2607170267, kód banky: 0100, e-mail: info@rovs.cz, web: [www.rovs.cz](http://www.rovs.cz), tel. (+420) 571 654 394, 571 654 970, 724 902 429

**Je-li Zákazník spotřebitelem**, aplikují se na všechny Smlouvy uzavřené s Dodavatelem stran dodávek zboží a služeb (dále jen Smlouva/y/) a závazky z nich vzniklé ustanovení § 1810 až 1840 zákona č. 89/2012 Sbírky, Občanský zákoník [dále jen „OZ“]. Zákazník bere na vědomí, že vedle ustanovení obecně závazných právních předpisů (např. OZ, zákon , aj.) a ustanovení ve smlouvě upravují další vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran **Všeobecné obchodní podmínky k dodávkám zboží a služeb** [dále jen „VOP“], které ve smyslu ustanovení § 1751 OZ určují část obsahu smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem,.

Smlouva (jejíž součástí jsou VOP) mimo jiné obsahuje údaje, které jsou zřejmé ze souvislosti v procesu uzavření Smlouvy, když tyto navíc Dodavatel sdělil Zákazníkovi v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy **formou elektronických sdělení před započítím procesu uzavření Smlouvy (uvedených v obsahu nabídky Dodavatele u konkrétních druhů zboží a služeb a též u objednávky učiněné Zákazníkem), včetně předem zpřístupněných VOP, a to na webové stránce Dodavatele.**

Předmětné skutečnosti se týkají případů, kdy byla Smlouva mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena tzv. distančním způsobem (prostředkem komunikace na dálku), resp. byl-li Dodavatelem při jednání stran směřujícím k uzavření Smlouvy použit prostředek komunikace na dálku.

### Předmětné skutečnosti představují zejména:

- totožnost Dodavatele, telefonní číslo, adresu pro doručování (i elektronické) pošty nebo jiný kontaktní údaj, webovou adresu
- označení zboží nebo služby a jeho popis
- cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní a poplatků a nákladů spojených s dodáním a navrácením zboží či poskytnutí služby, které nese Zákazník
- způsob platby a způsob dodání zboží nebo plnění služby
- údaje o právech vznikajících z vadného plnění a další podmínky pro uplatňování těchto práv (reklamací),
- údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou, včetně údajů o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno zúčtovací období, kterým je jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná
- náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby
- údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována
- v případě, že se jedná o smlouvu, jejímž předmětem je opakované plnění, nejkratší dobu, po kterou bude smlouva strany zavazovat
- podmínky využití práva na odstoupení od Smlouvy a postupy pro jeho uplatnění (Dodavatel neumožňuje odstoupit od Smlouvy prostřednictvím vzorového formuláře, který by byl umístěn na webové stránce Dodavatele)
- údaj o tom, že je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo na výslovnou žádost Zákazníka učiněnou v textové podobě
- u Smlouvy na dodávku digitálního obsahu bez hmotného nosiče (např. download) údaj, že Zákazník nemůže od Smlouvy odstoupit, pokud byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

Pokud Zákazník uzavřel Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele /i formou korespondenční/, je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy, a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo o smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

S právem odstoupit od smlouvy není spojen žádný postih či poplatek. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník v jejím průběhu odešle podnikateli písemné oznámení, že od smlouvy odstoupuje. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Dodavateli na adresu sídla Dodavatele nebo na adresu jeho provozovny Dolní Paseky 1618, Rožnov pod Rahoštěm, 756 61. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné. Písemná forma je zachována i při použití elektronických nebo jiných technických prostředků umožňujících zachycení jeho obsahu a určení jednatelů osoby /např. e-mail/.

Pokud Dodavatel umožní pro odstoupení od smlouvy využít vzorový formulář /on-line/ podle ustanovení §1830 OZ, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis OZ (nařízení vlády č.363/2013 Sb.), který bude k dispozici na webové stránce Dodavatele, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu potvrdit Zákazníkovi v textové podobě (zpravidla formou e-mailu) jeho přijetí. Dodavatel neprovozuje ani není účasten žádného zvláštního systému pro mimosoudní urovnávání stížností spotřebitelů.

V případě, by Dodavatel porušil některou svou povinnost vůči Zákazníkovi, a Dodavatel by neprovedl nápravu, může uvedené oznámit České obchodní inspekci jako dohledovému orgánu ve věcech ochrany spotřebitele.

Zákazník prohlašuje, že se dostatečně seznámil s obsahem Smlouvy včetně obchodních podmínek, a plně jim porozuměl.

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (podle nařízení vlády 363/2013 Sb.)**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

- Adresát: ROVS – Rožnovský vzdělávací servis s.r.o. ....

- Oznamuji/oznamujeme \*), že tímto odstupuji/odstupujeme \*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží \*)/o poskytnutí těchto služeb \*) |

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Datum objednání \*)/datum obdržení \*)

.....  
.....

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

.....  
.....

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

.....  
.....

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

.....

- Datum .....

\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

-----