



# Certifikát

udělený firmě

ROVS – Rožnovský vzdělávací servis s. r.o.

Dolní Paseky 1618, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

Evropské hospodářské zájmové sdružení Q FOR  
(European Economic Interest Grouping Q FOR, dále EEIG QFOR),  
tímto stvrzuje, že výše uvedená firma podstoupila audit kvality Q FOR, modul ClientScan.

Výsledky auditu odpovídají požadavkům normy Q FOR pro modul ClientScan.

Předmětem auditu byly tyto aktivity a obory:

**Další vzdělávání:**

bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana,  
stavebnictví, technika

**Certifikát číslo**

042/2012

**Platnost certifikátu**

3. 9. 2012 - 3. 9. 2015

Dominique Delferrière  
Chairman EEIG QFOR

Mgr. Dagmar Hartmannová  
Auditorka

Audit kvality Q FOR, modul ClientScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z prověření zákaznické spokojenosti prostřednictvím vzorku vybraného náhodně z kompletního seznamu zákazníků.  
Audit kvality Q FOR, modul ProcessScan, sestává ze zjištění předmětu a specifických rysů činnosti vzdělávací/poradenské firmy a dále z vyhodnocení kvality jejich interních procesů.  
Zpráva auditu je k dispozici v příslušné firmě a u auditora. Certifikát je platný tři roky. Aplikaci metody Q FOR kontroluje Mezinárodní dozorčí výbor, zřízený EEIG QFOR.

**Informace: <http://www.qfor.org>**